ACTA No 903 CCC HOGAR NAZARETH COGUA -2021

FECHA: Cogua, 18 de noviembre de 2022

HORA: 08:30 a 08:35 am

LUGAR: CCC Hogar Nazareth – Cogua

TEMA: Apertura buzón de sugerencias

ASISTENTES: Virtual: Dra. Mónica Medina representante del Equipo de apoyo a la Supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social, persona mayor Enrique Pinilla, Auxiliar de Terapia ocupacional Miguel Ángel Pérez Ortega y Trabajadora Social Milena Gracia.

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad
2. Introducción
3. Actividad a desarrollar
4. Materiales
5. Compromisos
6. Anexos

DESARROLLO

1. OBJETIVO: Recoger sugerencias, felicitaciones, quejas y reclamos formulados por las personas mayores y referentes familiares o sociales, sobre el funcionamiento y servicios brindados por el CCC con el fin de llevar a cabo acciones de mejora.

Actividad realizada el día 18 de noviembre de 2022 de 08:30 a 08:35 am

INTRODUCCIÓN: En este espacio se le invita a las personas mayores, referentes familiares, sociales y cuidadores de la institución a expresar de forma escrita, sugerencias, felicitaciones, quejas o reclamos formulados sobre el funcionamiento y servicio brindado por el Centro de Comunidad de Cuidado.

2. ACTIVIDADES:

El día 18 de noviembre de 2022, con la presencia de la Persona mayor, Auxiliar de Terapia ocupacional, Trabajadora Social y el acompañamiento virtual de la representante del Equipo de apoyo a la Supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social, se realizó apertura del buzón y no se encuentran PQRS.

3. MATERIALES:

-Computador, internet, Hojas, Esfero.

COMPROMISOS:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Continuar promoviendo el uso del buzón y dar apertura del mismo cada 8 días.	Área Trabajo Social – Equipo de apoyo a la supervisión de la Secretaria Distrital de integración Social.	Semana del 21 al 25 de noviembre.

Anexos: Fotos y formato apertura de buzón.

Por lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Mónica Medina	Equipo de apoyo a la supervisión	SDIS	
Enrique Pinilla	Persona mayor	Hogar Nazareth	
Miguel Ángel Pérez Ortega	Auxiliar de terapia ocupacional	Hogar Nazareth	
Milena Gracia	Trabajadora social	Hogar Nazareth	

Elaboró: Milena Gracia.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 0 Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página: 1 de 3

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN:
Hogar Nazareth Zipaquirá

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS	CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITALDE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A				

18/11/22	O	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Milena Graca	FIRMA RESPONSABLE DE LAAPERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS
		NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Monica Medina	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA_____ RECLAMO_____ FELICITACIÓN_____ SUGERENCIA_____ PETICIÓN_____ OTRO _____
		NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Miguel Angel Perez Enrique Anilla-	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS


OBJETIVOS
BUZÓN DE SUGERENCIAS
18/11/2022 8:24:24 a. m.
Hogar Nazareth zipaquirá . Buzón de sugerencias


BUZÓN DE
SUGERENCIAS
18/11/2022 8:25:26 a. m.
Hogar Nazareth zipaquirá . Buzón de sugerencias


RECEPCION
TRABAJO SOCIAL
OBJETIVOS
BUZÓN DE SUGERENCIAS
18/11/2022 8:24:55 a. m.
Hogar Nazareth zipaquirá . Buzón de sugerencias